

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CGV

Mis à Jour le 3 Octobre 2023

B2CLOUD, Société par Actions simplifiée, au capital de 15000 euros

Siège social : 105 rue Anatole France, 92300 Levallois Perret. France

R.C.S : 79819193800025 Nanterre

N° de téléphone : Commercial +33 1 80 88 62 28 Support + 33 2 22 66 97 05

Email

Service Client : gcti@btocloud.fr

Service Support : support@gcti.cloud

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de vente (« dite CGV ») s'appliquent sans restriction, ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le « prestataire de service » B2CLOUD, auprès d'acheteurs professionnels (« Les clients » ou « Le Client ») désirant acquérir des offres de services (« Les Offres ») proposées par le prestataire de service sur le site www.gcti.cloud.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes d'offres de service par la société B2Cloud, sur le site www.gcti.cloud.

Les offres de services proposées à la vente sont les suivantes :

- Service de référencement de solutions, produits et services Cloud Computing & IoT
- Service d'aide au référencement de solutions
- Service d'analyse et de mesure des solutions référencées : Mesure du score de Confiance ; analyse et mesure du positionnement des offres
- Service de Recommandation de partenariat

Les caractéristiques principales des offres de services sont présentées sur le site www.gcti.cloud [Tarifs et formules de paiement](#) ce dont le Client est prié de prendre connaissance avant de passer commande.

Le Client pourra à tout moment demander en complément d'information concernant les caractéristiques principales des offres de service par téléphone en joignant le support Client au **02 22 66 97 05** ou par email, auprès du service client à gcti@btocloud.fr ou du support auprès du service support support@gcti.cloud

Le choix de la formule d'une offre de service (STARTER ; PREMIUM ; ELITE) et sa commande associée sont de la seule responsabilité du Client.

Le Client pourra cependant se faire assister dans le choix de la formule de service correspondant le mieux à ses attentes auprès du support commercial de B2CLOUD, aux coordonnées suivantes : au **02 22 66 97 05**, par email support@gcti.cloud ou en chat direct sur le site

Il est à noter que les tarifs sont accessibles sur le site www.gcti.cloud | [Page Tarif et Formule de Paiement](#) | et que les CGV accessibles sur le site prévalent sur tout autre document

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant toute passation de commande sur le site www.gcti.cloud, par email, ou par téléphone

Pour voir les mentions légales du site, [cliquez ici](#)

Pour voir les conditions générales d'utilisation du site, [cliquez ici](#)

Sauf preuve contraire, les données de commande enregistrées dans le back office du prestataire d'offre de service et du prestataire de paiement constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client

ARTICLE 2. FORMULES & DUREE

Le client peut souscrire au choix à l'une des formules :

[STARTER], tous les mois, sans engagement, avec essai gratuit de 7 jours

[PREMIUM], tous les mois, sans engagement.

[ELITE], tous les mois, sans engagement.

Tels que proposés sur le site, dans la page [Plans et Formules](#). Il bénéficiera de l'accès aux services dans la limite de la formule souscrite.

Pour les souscriptions hors-ligne : Le client pourra gérer ses formules et renouvellements de formules dans son espace client, sur le site gcti.cloud.

Pour les souscriptions en ligne, le client pourra gérer ses formules, renouvellements de formules dans son espace client gcti.cloud, ou dans le portail du prestataire de paiement Stripe.

En cas de paiement hors ligne, par virement bancaire, la gestion des formules sera assurée par B2CLOUD, avec envoi direct des éléments de facturation au client par email

ARTICLE 3. TARIFS

Les tarifs de nos offres de services sont indiqués en Euros, HT- hors taxes- (TVA et autres taxes applicables) au jour de la commande, et selon la région d'origine de la commande. Le prestataire de service « B2CLOUD » fournira au Client, une facture H.T, normée Loi de Finance 2018, avec mention du taux de TVA en vigueur

- Pour les clients établis en France et Métropole, les tarifs HT sont éligibles à la T.V.A de 20%.

Pour les clients établis en zone EU, les tarifs sont établis H.T. Le prestataire établira une facture sans TVA, avec « auto liquidation »

Pour les Clients établis hors zones Euro, les tarifs sont établis H.T. Le prestataire établira une facture H.T. (T.V.A non applicable) Art 259-1 du Code Général des Impôts.

Ces tarifs tiennent compte des éventuelles réductions ou promotions qui pourraient être consenties par le prestataire sur le site www.gcti.cloud, notamment dans le cadre du [programme de fidélité](#)

Toutes les commandes de prestations de service, quelles que soient leurs origines sont payables en Euros.

La société B2CLOUD se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les prestations de service demeurent la propriété de la société B2CLOUD jusqu'au paiement complet du prix par le Client.

ARTICLE 4. COMMANDES

Le client peut passer commande :

Sur Internet : www.gcti.cloud | [Formule et Tarifs](#) | Choix de Formule

Par email : gcti@btocloud.fr

Par téléphone au 01 80 88 62 28 ou 02 22 66 97 05

Le client peut passer commande en mode [Invité] s'il ne souhaite pas créer un compte client.

Il est informé que pour accéder à la gestion complète de son compte client et de ses services, il devra cependant créer un compte client qui sera soumis à validation de sécurité (2FA)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au moment de la validation de votre commande.

La société B2CLOUD se réserve le droit de ne pas enregistrer ou valider une commande, et en cas de difficulté concernant la commande reçue. (I.e. Référencement non éligible), ou s'agissant d'une commande Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le client dispose à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger les erreurs commises lors de la saisie de ses données soit en contactant le [service commercial](#) soit en contactant le [service support](#)

ARTICLE 5. – VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion du Client pleine et entière aux présentes CGV-conditions générales de vente-, sans exception, ni réserve.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La vente d'offre de services ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix par le Client, selon la formule choisie: STARTER (mensuelle), PREMIUM (mensuelle), ELITE (mensuelle)

Il appartient donc au client de vérifier l'exactitude de la commande, de demander au besoin un devis préalable et le cas échéant, de signaler immédiatement toute erreur auprès du service support : support@gcti.cloud ou commercial : gcti@btocloud.fr

ARTICLE 6. – PAIEMENT DE LA COMMANDE

Le fait de valider une commande, par le moyen de votre choix, implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué.

Toute paiement est dû, à commande, quelle que soit la formule choisie [STARTER], [PREMIUM] ; [ELITE].

Exception faite pour les formules intégrant un essai gratuit de 7 jours [STARTER] où le paiement intervient à l'issue de la période d'essai.

Le règlement des commandes s'effectue au choix du Client

- Par virement bancaire, à réception de facture par voie électronique sécurisée Inexfact
- Par prélèvement/débit SEPA, sur demande
- Par CB, en ligne, via notre partenaire de paiement Stripe sécurisé (SCA, PCI, PSD2)
Lors des paiements par CB, les données de paiement sont échangées en mode chiffré, grâce au protocole PCI DSS, défini par le prestataire de paiement Stripe, sur le site www.gcti.cloud. En cas de non règlement, un rappel de paiement sera transmis au client (1 fois /7 jours). En cas de non règlement, à rappel, la souscription sera considérée comme annulée.

ARTICLE 7. – DISPONIBILITE DES SERVICES

La mise en service du référencement intervient dans un délai minimal de 24h et maximal de 72h après validation complète des informations utiles au(x) référencement(s), et au paiement complet du prix par le client

Le service d'aide au référencement intervient immédiatement après le paiement complet du prix par le Client, et dans le cas où ce service serait inclus dans la formule souscrite (Voir [Tarifs et Formules de Paiement](#))

Les autres services (Mesure d'Indicateur de Confiance, analyse de positionnement des offres, service de Recommandation, publication blog, mise à jour) interviennent uniquement après paiement complet du prix par le client, et selon la formule choisie [STARTER ; STARTER+] ; [PREMIUM+ ; PREMIUM PRO] [ELITE+ ; ELITE PRO]

Pour vérifier les conditions de disponibilité du service, se référer à la description des formules de référencement, dans la page [Tarifs et Formules](#), ou par simple demande au [service commercial](#) ou au [service support](#)

En cas de retard dans la disponibilité du service, lié à des problèmes de référencement ou de validation d'un paiement, nous vous en informerons par courrier électronique dans nos meilleurs délais.

ARTICLE 8. – DROIT DE RETRACTATION & D'ANNULATION

Conformément à l'article L 221-28 de l'ordonnance du 14 mars 2016, le droit de rétractation de 14 jours n'est pas applicable au présent contrat d'offre de service portant sur le site www.gcti.cloud, entrant dans le champ de l'activité principal de la société B2CLOUD qui en est le propriétaire

Le client peut annuler le renouvellement de sa commande, gratuitement, directement dans espace client ou sur simple demande à notre service client [service client](#).

Toute période d'abonnement de formule commencée reste cependant due.

ARTICLE 9. – RESPONSABILITE

La responsabilité de la société B2CLOUD ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre.

ARTICLE 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.gcti.cloud sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société B2CLOUD. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Toute utilisation de lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express de la société B2CLOUD.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société B2CLOUD ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ARTICLE 13 – DONNEES PERSONNELLES

La société B2CLOUD, propriétaire du site www.gcti.cloud se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client, dans le cadre strictement nécessaires à la gestion des commandes, de la facturation ainsi qu'à l'utilisation des services commandés par le Client

Ces informations peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles du traitement et du paiement des commandes, et de la facturation

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi française Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, et à la loi RGPD du 20 juin 2018 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site gcti.cloud page [Confidentialité](#) ou auprès du DPO page [Mentions Légales](#)

ARTICLE 14 – ARCHIVAGE PREUVE

La société B2CLOUD archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.



Nous contacter/ service après-vente

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition :

Pour une information sur nos offres ou pour passer une commande, directement via notre formulaire de contact : [Service Client](#) sur le site www.gcti.cloud

Ou par email via le service support support@gcti.cloud ou via le service commercial gcti@btocloud.fr

Ou par téléphone :

Service support 02 22 66 97 05

Service commercial : 01 80 88 62 28